

Abonnemangsavtal för programvara och tjänster

Inledning

Detta prenumurationsavtal ("Avtalet") för programvara och tjänster mellan **4PS Construction Software AB**, Hälsingegatan 10, 41463 Göteborg, Sverige ("Tjänsteleverantören") och dig ("Kunden") träder i kraft (i) när Kunden elektroniskt godkänner Orderformuläret, eller (ii) när orderformuläret har undertecknats skriftligen av båda parterna eller elektroniskt av parterna via DocuSign (vardera ett "**Ikraftträdandedatum**"), varvid orderformuläret i varje fall innehåller villkoren i detta avtal, inklusive bilaga 1 (servicenivåavtal) och bilaga 2 (databehandlingsavtal) genom hänvisning. Tjänsteleverantören och kunden kan tillsammans även benämnas "parterna" eller var för sig "**parten**". Tjänsteleverantören avser att bevilja kunden rätt att använda programvaran genom en prenumerationstjänst och kunden avser att prenumerera på sådan programvara. Utöver programvaran och de relaterade tjänster som krävs för tillhandahållandet av programvaran kan parterna komma överens om specifika "**professionella tjänster**" som ska tillhandahållas av tjänsteleverantören enligt villkoren i detta avtal.

Parterna är **därför** överens om följande, med beaktande av bestämmelserna i inledningen:

1. Kundens användning av tjänsten.

1.1 Tjänsteleverantörens skyldigheter. Tjänsteleverantören ska tillhandahålla den programvara och de tjänster som krävs för att tillhandahålla programvaran (programvara och tjänster kan häranefters gemensamt och enskilt även benämnas "tjänst" eller "tjänster") till kunden enligt beskrivningen i tjänstebeskrivningen och i de tjänstespecifika villkoren (häranefters gemensamt benämnda "tjänstebeskrivningen") som anges i orderformuläret och i enlighet med villkoren i detta avtal. :s tjänsteleverantör kan ändra tjänsterna från tid till annan, förutsatt att sådana ändringar inte väsentligt försämrar den totala tjänsten. :s tjänsteleverantör strävar efter att ge kunden tillgång till programvaran inom två (2) arbetsdagar efter ikraftträdandedatumet, om inte annat anges i tjänstebeskrivningen. Programvaran kan bestå av en webbapplikation som tillhandahålls kunden i form av en programvara som tjänst och en mobilapplikation som ska installeras av kunden på sin mobila enhet. Kunden ansvarar för att säkerställa att de senaste versionerna av programvaran och ovan nämnda tjänster används. Kunder som inte använder den senaste versionen av tjänsterna riskerar att tvingas uppgradera. Den överenskomna omfattningen och kvaliteten på Tjänsterna anges uteslutande i Tjänstebeskrivningen. Offentliga uttalanden om Tjänsten som görs av Tjänsteleverantören eller dess ombud gäller endast när de uttryckligen bekräftas skriftligen av Tjänsteleverantören. Trots vad som anges i avsnittet 8.1 ska information och specifikationer som ingår i Tjänstebeskrivningen inte utgöra någon garanti eller säkerhet avseende Tjänstens kvalitet eller någon annan form av garanti, såvida de inte har bekräftats som sådana skriftligen av Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören kan uppdatera och förbättra Tjänsterna från tid till annan; sådana Uppdateringar, det vill säga programvara som åtgärdar "**Fel**" (enligt definitionen i avsnittet "8.4 ") i Tjänsterna och/eller kan innefatta mindre förbättringar av Tjänsterna, ingår i Avtalet. Utöver Uppdateringar kan Tjänsteleverantören erbjuda Uppgraderingar och/eller Tilläggstjänster till Tjänsterna, där "Uppgraderingar" avser nya funktioner eller funktionaliteter i Tjänsterna och "Tilläggstjänster" avser antingen (i) nya och/eller ytterligare funktionspaket i form av separata moduler till Tjänsterna, eller (ii) integrationer eller anslutningsapplikationer med andra programvaruapplikationer från Hilti/4PS eller tredje part. Uppgraderingar och tilläggstjänster omfattas endast av Avtalet om de beställs separat och betalas av Kunden, varvid ytterligare villkor kan gälla.

1.2 Systemkrav. Kundens drift eller användning av Tjänsterna kräver vissa systemkrav som beskrivs i Tjänstebeskrivningen och som kan ändras efter Tjänsteleverantörens gottfinnande. Specifieringen av systemkraven ingår inte i Tjänsteleverantörens skyldigheter enligt detta Avtal. Kunden är ensam ansvarig för att uppfylla alla systemkrav som krävs för att driva eller använda Tjänsterna. Tjänsteleverantören ansvarar inte för problem, förhållanden, förseningar, fel och andra förluster eller skador som uppstår till följd av att Kunden inte uppfyller systemkraven och/eller i samband med Kundens nätverksanslutningar, telekommunikationslänkar eller som orsakas av Internet.

1.3 Auktoriserade användare. Om inte annat anges i tjänstebeskrivningen avses med auktoriserade användare kundens anställda som av kunden har auktoriserats att använda tjänsterna i enlighet med villkoren i avtalet ("**auktoriserade användare**"). Kunden ska tilldela sina auktoriserade användare tillgång till programvaran för att möjliggöra registrering, åtkomst och användning av tjänsterna i enlighet med villkoren i detta avtal, enligt avsnittet 4.3 .

1.4 Kundens skyldigheter. Kunden måste säkerställa att (i) dess auktoriserade användare har angett fullständiga och korrekta uppgifter om sitt företag och sig själva i registreringsprocessen och, utan begränsning, inte har använt pseudonymer, (ii) dess auktoriserade användare använder tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal och (iii) att dess auktoriserade användare vidtar rimliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst eller användning av tjänsten av anställda som inte anses vara auktoriserade användare eller tredje part, och att omedelbart meddela tjänsteleverantören om sådan obehörig åtkomst eller användning.

2. Distributionspartner

2.1 Microsoft-programvara. Tjänsteleverantören har auktoriserats av Microsoft att tillhandahålla Microsoft-applikationer, såsom t.ex. Microsoft Dynamics 365 Business Central ("Microsoft-programvara") till kunden som en integrerad del av sitt tjänsteutbud i enlighet med villkoren i detta avtal. Tjänster som innehåller Microsoft-programvara anges i orderformuläret, där tillämpliga Microsoft-villkor, som finns tillgängliga under [Microsofts produktvillkor](#) ("**Microsofts produktvillkor**"), gäller för sådan Microsoft-programvara och kan ändras från tid till annan av Microsoft. I händelse av motsägelser mellan bestämmelserna i detta avtal och bestämmelserna i Microsofts produktvillkor ska de senare ha företräde.

2.2 Tredjepartsapplikationer. Tjänsterna kan även innehålla programvaruapplikationer från **tredje part** ("Tredjepartsapplikationer"). Inkluderade Tredjepartsapplikationer anges uttryckligen i Orderformuläret och/eller i Tjänstebeskrivningen. Dessa Tredjepartsapplikationer omfattas även av tillämpliga villkor från tredje part ("**Villkor för Tredjepartsapplikationer**"), vars aktuella version anges eller finns tillgänglig i Tjänstebeskrivningen. Villkor för tredjepartsapplikationer kan ändras av respektive tredjepartsleverantör från tid till annan. I händelse av motsägelser mellan bestämmelserna i detta avtal och bestämmelserna i tredjepartsvillkoren ska de senare ha företräde.

3. Abonnemangsavgift, betalning och skatter.

3.1 Abonnemangsavgift. Kunden ska till Tjänsteleverantören betala Abonnemangsavgiften samt Avgifterna för professionella tjänster för Implementeringstjänsterna enligt vad som avtalats i Orderformuläret, som ersättning för Tjänsteleverantörens tillhandahållande av Tjänsterna.

3.2 **Betalningsvillkor.** Betalningsvillkoren anges i orderformuläret.

3.3 **Skatter.** Tjänsteleverantörens abonnemangsavgift inkluderar i allmänhet inte skatter. Kunden är ansvarig för att betala alla försäljnings-, användnings- och mervärdesskatter som är förknippade med mottagandet av tjänsterna enligt detta avtal, med undantag för skatter baserade på tjänsteleverantörens bruttointäkter, nettointkomst eller egendom. Om tjänsteleverantören har en skyldighet att betala eller uppbära skatter som kunden är ansvarig för enligt detta avsnitt, ska det aktuella beloppet faktureras och betalas av kunden, såvida inte kunden tillhandahåller tjänsteleverantören ett giltigt skattebefrielseintyg som är godkänt av behörig skattemyndighet.

3.4 **Avstängning.** Tjänsteleverantören kan utan ansvar stänga av tillgången till Tjänsterna med 10 dagars skriftligt varsel om något belopp som Kunden är skyldig att betala inte har betalats senast på förfallodagen, och kan upprätthålla sådan avstängning tills alla utestående belopp har betalats. Detta påverkar inte Kundens skyldighet att betala tillämpliga avgifter i sin helhet under avstängningsperioden.

4. Äganderätt.

4.1 **4PS B.V.,** Keplerlaan 4, 6716 BS Ede, Nederländerna ("**4PS B.V.**") för 4PS-applikationer och Hilti Corporation, Feldkircherstrasse 100, FL-9494 Liechtenstein ("**Hilti Corporation**") för Hilti-applikationer behåller var och en exklusivt och obegränsat äganderätten, förbehåller sig alla immateriella rättigheter till Tjänsterna eller innehar respektive nyttjanderätt direkt eller genom sina dotterbolag, där immateriella rättigheter avser alla sedvanerättsliga, lagstadgade och andra industriella äganderättigheter och immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt, varumärken, affärshemligheter, patent och andra äganderättigheter som utfärdats, erkänns eller kan göras gällande enligt tillämplig lagstiftning var som helst i världen, samt alla moraliska rättigheter som är förknippade därmed ("**immateriella rättigheter**"). Tjänsteleverantören har rätt av Hilti Corporation för Hilti-applikationer och av 4PS B.V. för 4PS-applikationer att bevilja kunden rätt att använda tjänsterna i enlighet med villkoren i detta avtal.

4.2 **Förbehåll av rättigheter.** Med förbehåll för de begränsade rättigheter som uttryckligen beviljas enligt detta avtal, beviljas kunden inga andra rättigheter än de som uttryckligen anges här. Kunden förbehåller sig alla rättigheter, äganderätt och intressen i och till sina data, annan programvara som inte tillhör tjänsteleverantören och annan immateriell egendom som tjänsteleverantören från tid till annan kan få tillgång till under utförandet av tjänsterna.

4.3 **Beviljande av rättigheter.** Kunden beviljas under Avtalets giltighetstid rätt att få tillgång till och använda Tjänsterna enligt vad som avtalats i Orderformuläret, där särskilt, men inte begränsat till, följande alternativ kan vara tillgängliga:

- a) **Namngiven användare.** En icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att auktorisera namngivna auktoriserade användare att fjärråtkomst till tjänsterna och använda tjänsternas funktioner upp till det antal namngivna användare som anges i orderformuläret. Efter meddelande till tjänsteleverantören har kunden rätt att ersätta en namngiven auktoriserad användare med en annan namngiven auktoriserad användare.
- b) **Samtidig användare.** En icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att auktorisera fjärråtkomst till Tjänsterna och användning av Tjänsternas funktioner av det maximala antalet samtidiga aktiva användarsessioner som anges i Orderformuläret. Samtidiga aktiva användarsessioner innebär åtkomst till och/eller användning av Tjänsterna via (i) en radiofrekvensenhet, (ii) en persondator, (iii) en CRT-skärm och (iv) en VDT-skärm som är inloggad och ansluten till Tjänsterna.
- c) **Företagsanvändning.** En icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att auktorisera alla Kundens auktoriserade användare att fjärråtkomst till Tjänsterna och använda Tjänsternas funktioner upp till det maximala antal som anges i Orderformuläret (om sådant finns).

4.4 **Dokumentation.** Tjänsteleverantören ska på kundens begäran tillhandahålla adekvata användarhandböcker för Tjänsten.

4.5 **Begränsningar.** Kunden får inte (i) licensiera, underlicensiera, sälja, återförsälja, hyra ut, överlåta, distribuera, tidsdelar, erbjuda i ett serviceföretag eller på annat sätt göra Tjänsten tillgänglig för tredje part, utöver auktoriserade användare; (ii) modifiera, kopiera eller skapa derivatverk baserade på Tjänsten; (iii) rama in eller spegla något innehåll som ingår i Tjänsten, utom på Kundens egna intranät för egna interna affärsändamål; (iv) bakåtkonstruera eller dekompileira Tjänsten eller någon del därav, såvida inte detta är tillåtet enligt tillämplig lag; (v) få tillgång till Tjänsten i syfte att skapa någon kommersiellt tillgänglig produkt eller tjänst; (vi) kopiera några funktioner, gränssnitt eller grafik från Tjänsten eller någon del därav; eller (vii) använda Tjänsten på något sätt som överskrider den användningsomfattning som tillåts enligt detta avtal.

4.6 **Kunddata.** Kunddata avser data eller information som tillhandahålls eller laddas upp av Kunden eller dess auktoriserade användare i samband med Tjänsterna, där Kunddata inte får innehålla kränkande, obscen, hotfullt eller på annat sätt olagligt eller skadligt material, inklusive material som kränker integritetsrättigheter eller som stör prestandan av Tjänsten eller data som ingår däri. Mellan Tjänsteleverantören och Kunden äger Kunden sina Kunddata och (i) den mån Kunddata innehåller personuppgifter är den ansvariga personuppgiftsansvarige (i den mening som avses i tillämplig dataskyddslagstiftning) för sådana Kunddata. Tjänsteleverantören får inte få tillgång till Kunddata utom i den utsträckning som: (i) det är nödvändigt för att hantera tjänsterelaterade frågor eller andra tekniska problem, (ii) det är nödvändigt för att tillhandahålla sådana Kunddata till auktoriserade användare, (iii) krävs för att fullgöra sina skyldigheter, (iv) är nödvändigt för att utföra Tjänsterna, (v) begärs av Kunden i skriftlig form, (vi) på annat sätt uttryckligen tillåts enligt villkoren i detta Avtal (inklusive dess bilagor) eller (vii) med Kundens uttryckliga samtycke. Parterna är överens om att Tjänsteleverantören och/eller Tjänsteleverantörens dotterbolag får använda Kunddata i anonymiserad form (dvs. i en form som inte kan kopplas till en enskild anställd) för att utveckla, underhålla och förbättra Tjänsteleverantörens koncerns tjänster och produkter, för att anpassa produkter och tjänster efter Kundens behov och för marknadsundersökningsändamål under Avtalets löptid och därefter. Tjänsteleverantören får tillgång till Kunddata, dess relaterade system eller nätverk och enheter i den utsträckning som är nödvändig för att utföra Tjänsterna och/eller för att tillhandahålla underhåll och/eller support på distans enligt vad som beskrivs närmare i Bilaga 1.

4.7 **Kundens input.** Kunden beviljar härmed Hilti Corporation och 4PS B.V. en royaltyfri, världsomfattande, överlåtbar, underlicensierbar, oåterkallelig och evig licens att använda eller införliva i Tjänsterna alla Kundens input, förslag, förbättringsförslag, rekommendationer eller annan feedback som rör Tjänsterna ("**Kundens input**"). Hilti Corporation och/eller Tjänsteleverantören har ingen skyldighet att implementera Kundens input i Tjänsterna.

5. Sekretess.

5.1 **Konfidentiell information.** Konfidentiell information avser (a) programvarans källkod, (b) kunddata och (c) varje parts affärsmässiga eller tekniska information, inklusive men inte begränsat till information som rör programvaruplanering, design, kostnader, priser och namn, ekonomi, marknadsföringsplaner, affärsmöjligheter, personal, forskning, utveckling eller know-how. En

part får inte avslöja eller använda konfidentiell information om den andra parten för något ändamål utanför detta avtals omfattning, utom med den andra partens föregående skriftliga tillstånd eller enligt lag och i enlighet med avsnittet ”5.2 ” nedan. Varje part åtar sig att skydda den andra partens konfidentiella information på samma sätt som den skyddar sin egen konfidentiella information av liknande slag (men under inga omständigheter med mindre än rimlig omsorg och rimliga tekniska branschstandarder).

5.2 **Tvingande avslöjande.** Om en part är tvingad enligt lag att avslöja den andra partens konfidentiella information, ska den omedelbart meddela den andra parten om sådant tvingande avslöjande (i den utsträckning som är tillåtet enligt lag) och tillhandahålla rimlig hjälp, på den andra partens bekostnad, om den andra parten önskar förhindra eller bestrida avslöjandet.

5.3 **Rättsmedel.** Om en part avslöjar eller använder (eller hotar att avslöja eller använda) konfidentiell information om den andra parten i strid med sekretesskyddet enligt detta avtal, har den andra parten rätt, utöver andra tillgängliga rättsmedel, att begära föreläggande för att stoppa sådana handlingar, varvid parterna erkänner att andra tillgängliga rättsmedel är otillräckliga.

5.4 **Undantag.** Konfidentiell information ska inte omfatta information som: (i) är eller blir allmänt känd utan brott mot någon skyldighet gentemot den andra parten; (ii) var känd för en part före dess avslöjande av den andra parten utan brott mot någon skyldighet gentemot den andra parten; (iii) har utvecklats oberoende av en part utan brott mot någon skyldighet gentemot den andra parten, eller (iv) erhållits från en tredje part utan brott mot någon skyldighet gentemot den andra parten (förutsatt att kunddata som innehåller personuppgifter hanteras i enlighet med de standarder som krävs enligt detta avtal (inklusive dess bilagor), även om samma information kan vara allmänt känd, offentligt tillgänglig eller på annat sätt tillgänglig för tjänsteleverantören från andra källor).

6. Användningsbegränsningar .

6.1 Användningsbegränsningar och funktionsbegränsningar för Tjänsterna (”Användningsbegränsningar”) fastställs i Tjänstebeskrivningen och måste följas till fullo av Kunden och beaktas vid användning av Tjänsterna. Utan hinder av avsnittet ”9.3 ” avstår Kunden från alla garanti- och ansvarsanspråk och rättsmedel som uppstår till följd av att Kundens användning av Tjänsterna inte är i överensstämmelse med Användningsbegränsningarna.

6.2 **Företagskunder.** Tjänsterna är uteslutande avsedda och utformade för att användas av professionella företagskunder inom bygg- och anläggningsbranschen, energisystemkontrakt och byggnadsunderhåll, och är inte avsedda att användas av andra branscher eller privata slutanvändare eller konsumenter (”Användningsområde”). Oaktat avsnitt 9.3 avsäger sig kunden alla garantikrav, anspråk på skadestånd och rättsmedel som uppstår till följd av kundens användning av tjänsterna utanför användningsområdet.

7. Kundens ersättningsskyldighet.

7.1 **Kundens skadeersättning.** Kunden ska ersätta, försvara och hålla Tjänsteleverantören skadeslös mot alla anspråk och/eller böter från tredje part som grundar sig på: (i) Kundens användning av Tjänsterna i strid med Användningsbegränsningarna som anges i avsnittet ”6.1 ” ovan; (ii) Kundens brott mot tillämplig dataskyddslagstiftning; eller (iii) Kundens Data och annan information eller material som laddats upp eller använts tillsammans med Tjänsterna. Tjänsteleverantören ska på Kundens begäran samarbeta på ett rimligt sätt i försvaret mot sådana anspråk, varvid Kunden ska ersätta Tjänsteleverantören för rimliga utlägg som uppkommit i samband med sådant samarbete. Kunden har ensam behörighet att försvara eller reglera anspråket, förutsatt att sådan reglering inte innebär någon betalning från Tjänsteleverantören eller erkännande av felaktigt handlande från Tjänsteleverantörens sida.

8. Begränsad garanti och åtgärder vid fel.

8.1 **Tjänsteleverantörens garantier.** Tjänsteleverantören garanterar att Tjänsterna tillhandahålls i väsentlig utsträckning i enlighet med Tjänstebeskrivningen.

8.2 **Kundens garantier.** Kunden garanterar att han/hon använder Tjänsterna i enlighet med villkoren i detta Avtal och att hans/hennes användning av Tjänsten inte utgör något brott mot någon lag eller förordning.

8.3 **Begränsning av garantier.** Med undantag för vad som uttryckligen anges i avsnittet 8.1 ovan, lämnar tjänsteleverantören inga garantier och friskriver sig uttryckligen från alla andra garantier, villkor och utfästelser, vare sig muntliga eller skriftliga, uttryckliga eller underförstådda, eller som uppstår genom användning av tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, icke-intrång, tjänsternas säljbarhet, deras lämplighet för ett visst ändamål, uppfyllande av kundens krav eller tillfredsställande kvalitet. Tjänsteleverantören garanterar inte att Tjänsterna kommer att tillhandahållas utan avbrott eller fria från material- eller äganderättsfel. Tjänsteleverantören garanterar inte att Tjänsterna inte orsakar förlust eller skada till följd av överföring av data via kommunikationsnätverk eller -anläggningar.

8.4 **Garantierättigheter.** Kunden ska utan onödigt dröjsmål skriftligen meddela Tjänsteleverantören om eventuella påstådda Fel i Tjänsten, inklusive en beskrivning av det påstådda Felet, där termen Fel ska innebära en väsentlig avvikelse från garantin enligt avsnittet ”8.1 ” ovan. Alla legitima Fel ska avhjälpas av Tjänsteleverantören inom en rimlig tid som fastställs av Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören kan efter eget gottfinnande besluta om ett visst Fel ska avhjälpas genom reparation (t.ex. en tillfällig lösning) eller ersättningsleverans. Tjänsteleverantören kan också avhjälpa ett Fel med hjälp av fjärrmedel och för detta ändamål fjärråtkomst till Kunddata, system och/eller enheter. Om tjänsteleverantören inte kan åtgärda felet inom rimlig tid kan kunden (i) begära en rimlig minskning av abonnemangsavgiften för tjänsterna eller (ii), om tjänsteleverantören har underlåtit att åtgärda samma fel två gånger i följd inom rimlig tid, kan vardera parten säga upp avtalet med omedelbar verkan. I sådant fall kan kunden också kräva skadestånd enligt avsnittet 9 .

9. Ansvarsbegränsning.

9.1 **Ansvarsbegränsning.** Tjänsteleverantören har inget avtalsenligt eller lagligt ansvar för indirekta skador (oavsett orsak) eller för direkta skador orsakade av vårdslöshet. För direkta skador som orsakats avsiktligt eller genom grov vårdslöshet är Tjänsteleverantören ansvarig upp till de abonnemangsavgifter som Kunden har betalat enligt detta Avtal under de sex (6) månader som föregick skadehändelsen.

9.2 **Indirekta skador.** Tjänsteleverantören är inte ansvarig gentemot kunden enligt eller i samband med detta avtal för förlust av faktisk eller förväntad vinst, affärsförluster, skador till följd av avbrott i verksamheten, förlust av förväntade besparingar, förlust eller skada på data eller skada på anseende.

9.3 **Undantag.** Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte i den utsträckning som krävs enligt tvingande lag (i synnerhet enligt *produktansvarslagen (1992:18)*). Dessutom gäller sådana ansvarsbegränsningar inte om och i den utsträckning Tjänsteleverantören har åtagit sig en särskild garanti.

9.4 **Kundens skyldighet att förebygga och begränsa skador.** Tjänsteleverantören ska dagligen skapa säkerhetskopior av hela det system där Kunddata lagras för att möjliggöra återställning av dessa systemdata i händelse av dataförlust. Tjänsteleverantören återställer dock inte Kunddata för enskilda kunder, t.ex. vid oavsiktlig dataförlust orsakad av Kunden (detta hanteras av kunden själv via Admin Center). Kunden är därför skyldig att vidta adekvata åtgärder för att förebygga och minska skador till följd av dataförlust.

10. Giltighetstid och uppsägning.

10.1 **Löptid.** Detta avtal träder i kraft på ikraftträdandedatumet och ska ingås på obestämd tid ("löptid"), om inte annat anges i orderformuläret.

10.2 **Uppsägning av bekvämlighetsskäl.** Varje part kan säga upp hela detta avtal av bekvämlighetsskäl med minst sextio (60) dagars skriftligt varsel före utgången av en kalendermånad, om inte annat anges i orderformuläret.

10.3 **Uppsägning av sakliga skäl.** Dessutom kan vardera parten säga upp detta avtal av sakliga skäl i enlighet med tillämpliga lagstadgade krav.

10.4 **Följder av uppsägning av avtalet.** Vid uppsägning av tjänsteleverantören ska kunden omedelbart upphöra med åtkomst till och annan användning av tjänsten (om inte annat anges nedan). Uppsägning befriar inte kunden från skyldigheten att betala abonnemangsavgifter som har ackumulerats eller förfallit till betalning till tjänsteleverantören före uppsägningens ikraftträdande (med förbehåll för kundens lagstadgade rätt att i god tro hålla inne betalningar som är föremål för tvist).

10.5 **Återlämnande av kunddata.** Under avtalets löptid kan kunden extrahera kunddata och under sextio (60) dagar därefter ("extraheringsperioden"), om inte annat anges i tjänstebeskrivningen. Tjänsteleverantören ska – med förbehåll för tjänsteleverantörens rätt att använda kunddata i anonymiserad form enligt vad som anges i avsnittet "4.6" – radera kunddata eller åtminstone blockera sådan data vid utgången av extraheringsperioden.

10.6 **Överlevande bestämmelser.** Avtalets upphörande ska inte påverka några rättigheter, rättsmedel, skyldigheter eller ansvar som tillkommer någon av parterna enligt avtalet eller några rättigheter eller rättsmedel som uppstår till följd av eller i samband med sådant upphörande som anges i detta avtal, och upphörandet ska inte heller påverka giltigheten av de bestämmelser i detta avtal som, uttryckligen eller på grund av verksamhetens art, ska förbli i kraft efter avtalets upphörande.

11. Ändringar av avtalet och/eller abonnemangsavgiften.

11.1 **Ändringar av avtalet.** Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att ändra avtalet och/eller abonnemangsavgiften ("ändring"). Om inte annat anges i tjänstebeskrivningen kommer tjänsteleverantören att meddela kunden om ändringen minst fyra (4) veckor i förväg ("ändringsmeddelande"). Kunden har rätt att invända mot ändringen med två (2) veckors varsel innan ändringen avses träda i kraft ("ändringens ikraftträdandedatum"). Om kunden inte invänder i tid ska detta anses som kundens godkännande av ändringen och ändringen träder i kraft på ändringens ikraftträdandedatum. Om kunden invänder i god tid kan tjänsteleverantören välja att antingen fortsätta avtalet med kunden enligt villkoren i detta avtal utan ändringen eller att säga upp avtalet med verkan från och med ändringens ikraftträdandedatum. Tjänsteleverantören ska särskilt informera kunden om tjänsteleverantörens uppsägningsrätt, uppsägningstiden för kundens invändning, ändringens ikraftträdandedatum och konsekvenserna av att inte invända mot ändringsmeddelandet.

11.2 **Ändringar av abonnemangsavgiften.** Den abonnemangsavgift som avtalats i beställningsformuläret är fast för en period av tolv (12) månader efter detta avtals ikraftträdande och tjänsteleverantören får inte höja abonnemangsavgiften inom denna tolv månadersperiod. Efter utgången av den inledande tolv månadersperioden kan tjänsteleverantören ensidigt höja abonnemangsavgiften med högst tre procent (3 %) per år utan att behöva följa förfarandet för ändringar som anges i avsnittet "11" ovan och utan att kunden har rätt att invända.

12. Villkor för kostnadsfria tjänster.

12.1 **Kostnadsfria tjänster.** Tjänsteleverantören kan tillhandahålla vissa tjänster kostnadsfritt enligt vad som anges i tjänstebeskrivningen ("kostnadsfria tjänster").

12.2 **Särskilda villkor.** För de kostnadsfria tjänsterna ska följande särskilda villkor gälla i tillägg och ha företräde i händelse av motsägelser med andra bestämmelser i detta avtal:

a) **Uteslutande av garanti.** I avvikelse från avsnittet "8.1" ovan utesluter Tjänsteleverantören härmed, med undantag för bedrägligt dolda fel, alla utfästelser, garantier och villkor, muntliga eller skriftliga, uttryckliga eller underförstådda, eller som uppstår genom användning av Tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, icke-intrång, Tjänsternas säljbarhet, deras lämplighet för ett visst ändamål, att de uppfyller Kundens krav eller att de är av tillfredsställande kvalitet. Tjänsteleverantören garanterar inte att Tjänsterna är tillgängliga eller att Tjänsterna kommer att tillhandahållas utan avbrott eller utan fel i material eller äganderätt. Tjänsteleverantören garanterar inte att Tjänsterna inte orsakar förlust eller skada till följd av överföring av data via kommunikationsnätverk eller -anläggningar.

b) **Ansvarsbegränsning.** Tjänsteleverantörens ansvar ska vara begränsat enligt vad som anges i avsnitt 9.1 och **Error! Reference source not found.**, med förbehåll för avsnitt 9.3.

c) **Servicenivåavtal.** Servicenivåavtalet som anges i bilaga 1 ska inte tillämpas på kostnadsfria tjänster.

13. Dataskydd.

13.1 **Dataskydd.** Vad gäller behandling av kunddata för ändamålet med detta avtal, ingår tjänsteleverantören och kunden härmed i ett databehandlingsavtal enligt bilaga 2 (databehandlingsavtal).

14. Tjänster som inte tillhandahålls av Hilti

14.1 **Förvärv av produkter och tjänster som inte tillhör Hilti.** Tjänsteleverantören eller tredje part kan tillhandahålla produkter eller tjänster från tredje part, inklusive till exempel anslutningsdon, tillägg, implementering och andra konsulttjänster ("tjänster som inte tillhör Hilti"). Kundens förvärv av sådana produkter eller tjänster och all utbyte av data mellan kunden och leverantörer av sådana icke-Hilti-tjänster ("icke-Hilti-leverantörer") sker uteslutande mellan kunden och den aktuella icke-Hilti-leverantören. Tjänsteleverantören garanterar inte och stödjer inte icke-Hilti-tjänster, oavsett om de av tjänsteleverantören har betecknats som "certifierade" eller på annat sätt, såvida inte annat uttryckligen anges i en orderformulär.

14.2 **Icke-Hilti-tjänster och kunddata.** Om kunden väljer att använda icke-Hilti-tjänster tillsammans med tjänsterna, ger kunden tjänsteleverantören tillstånd att låta icke-Hilti-tjänsterna och deras leverantörer få tillgång till kunddata i den utsträckning som krävs för att dessa icke-Hilti-tjänster ska kunna samverka med tjänsterna. Separata villkor ska gälla mellan kunden och den icke-Hilti-leverantören avseende användningen av sådana icke-Hilti-tjänster, och kunden ansvarar för att utvärdera om sådana villkor med den icke-Hilti-leverantören säkerställer lämpligt skydd av och åtkomst till kunddata, samt ansvarar för eventuell avslöjande, ändring eller radering av kunddata av den icke-Hilti-leverantören, eller eventuella överträdelse av dataskyddslagar och -förfordningar som följer av den icke-Hilti-leverantörens åtkomst till kunddata. Icke-Hilti-leverantörer ska inte betraktas som underleverantörer eller underbehandlare (enligt definitionen i DPA) till tjänsteleverantören eller något av dess dotterbolag. Varken tjänsteleverantören eller dess dotterbolag ska vara ansvariga för avslöjande, ändring, förvanskning, förlust eller radering av kunddata eller brott mot tillämpliga dataskyddslagar och -förfordningar som uppstår till följd av åtkomst av sådana icke-Hilti-tjänster eller dess leverantör.

14.3 **Integration med icke-Hilti-tjänster.** Tjänsterna kan innehålla funktioner som är utformade för att samverka med icke-Hilti-tjänster. För att kunna använda sådana funktioner kan kunden behöva skaffa åtkomst till sådana icke-Hilti-tjänster från deras leverantörer och kan behöva ge tjänsteleverantören åtkomst till kundens konto(n) på sådana icke-Hilti-tjänster. Tjänsteleverantören kan inte garantera fortsatt tillgänglighet av sådana tjänstefunktioner och kan upphöra att tillhandahålla dem utan att kunden har rätt till någon återbetalning, kredit eller annan ersättning, om till exempel, utan begränsning, leverantören av icke-Hilti-tjänster upphör att göra icke-Hilti-tjänster tillgängliga för samverkan med motsvarande tjänstefunktioner på ett sätt som är acceptabelt för tjänsteleverantören.

15. Professionella tjänster.

15.1 **Professionella tjänster.** Kunden kan beställa de professionella tjänster som erbjuds av tjänsteleverantören. Den fullständiga omfattningen av de professionella tjänsterna, inklusive avgiften för de professionella tjänsterna, kommer att avtalas mellan tjänsteleverantören och kunden i orderformuläret eller via en separat arbetsorder ("arbetsorder"), där de tidsangivelser och avgifter för professionella tjänster som anges däri endast ska tjäna som uppskattningar.

15.2 **Särskilda villkor.** För de professionella tjänsterna gäller dessutom följande särskilda villkor, som har företräde i händelse av motstridighet med andra bestämmelser i detta avtal:

- a) **Arbetsorder.** En arbetsorder kan avtalas mellan tjänsteleverantören och kunden skriftligen eller genom att tjänsteleverantören skickar ett förslag till arbetsorder till kunden via e-post och kunden accepterar detta förslag. Tjänsteleverantören ska tillhandahålla de professionella tjänsterna antingen själv eller genom sina underleverantörer. Varje arbetsorder enligt detta avtal ska utgöra ett separat avtal från alla andra arbetsorder och varje arbetsorder ska omfattas av villkoren i avtalet.
- b) **Kvalificering av professionella tjänster.** Om inte annat avtalas skriftligen mellan parterna (i den utsträckning det är juridiskt möjligt) ska professionella tjänster kvalificeras som ett avtal om tillhandahållande av tjänster (sv. *tjänsteavtal*) och inte som ett avtal om arbete och arbetskraft (inklusive alla former av avtal om byggnation eller byggnad (sv. *entreprenadavtal*)). Om vissa professionella tjänster avtalas eller kvalificeras som entreprenadavtal, ska en garantiperiod på ett (1) år gälla. Inom denna garantiperiod kan tjänsteleverantören antingen utan kostnad för kunden utföra de delar av de professionella tjänsterna som inte uppfyller avtalet eller, i tillämpliga fall, avstå från eller återbetala eventuella avgifter för de professionella tjänsterna som avser de delar av de professionella tjänsterna som inte uppfyller avtalet.
- c) **Kundens skyldigheter.** Kunden ska samarbeta på ett rimligt sätt i samband med tillhandahållandet av de professionella tjänsterna. Kundens samarbete och stöd ska innefatta, men inte vara begränsat till: (i) rimlig respons på tjänsteleverantörens krav och kommunikation; (ii) överlämnande och frigörande till tjänsteleverantören av lämplig och korrekt dokumentation och information inom rimlig tid; (iii) snabb granskning av de professionella tjänster som utförts av tjänsteleverantören; (iv) i enlighet med tjänsteleverantörens specifikation av den nödvändiga hårdvaru- och mjukvarumiljön, tillhandahållande av alla tillstånd och licenser från berörda parter (såsom nödvändiga licenser för programvara från tredje part) som krävs för att tjänsteleverantören ska kunna tillhandahålla de professionella tjänsterna. Om och i den utsträckning tjänsteleverantören behöver teknisk infrastruktur eller tillgång till kundens system för att utföra de avtalsenliga tjänsterna, ska tjänsteleverantören och kunden komma överens om detaljerna i den relevanta arbetsordern. Kunden ska ge tjänsteleverantörens personal tillgång till kundens lokaler och tekniska infrastruktur och kostnadsfritt tillhandahålla ytterligare kontorsutrymme och utrustning i den utsträckning som krävs för att utföra de avtalsenliga tjänsterna. Om kunden underlåter att fullgöra sina samarbetsförpliktelser enligt detta avsnitt, ansvarar tjänsteleverantören inte för några konsekvenser som uppstår till följd av detta, inklusive men inte begränsat till förseningar.
- d) **Giltighetstid och uppsägning.** Alla beställningar av professionella tjänster gäller under den giltighetstid som anges i beställningsformuläret eller i den relevanta arbetsordern eller, om ingen sådan tid anges, till dess att de relevanta professionella tjänsterna har slutförts.

16. Allmänna bestämmelser.

16.1 **Parternas förhållande.** Parterna är oberoende avtalsparter. Detta avtal skapar inte och är inte avsett att skapa något partnerskap, franchise, joint venture, agentur, förvaltningsuppdrag eller anställningsförhållande mellan parterna. Utan att begränsa allmänna giltigheten av ovanstående ska den svenska *lagen om handelsbolag och enkla bolag (1980:1102)* inte tillämpas på detta avtal eller någon fråga som har samband med detta.

16.2 **Definitioner.** Termer med versaler ska ha den betydelse som anges inom parentes ("...").

16.3 **Meddelanden.** Om inte annat anges i detta avtal ska alla meddelanden enligt detta avtal lämnas minst i textform (t.ex. e-post). Tjänsteleverantören ska leverera sådana meddelanden via e-post till den eller de adresser och kontaktpersoner som Kunden angett vid registreringen av Kundens konto för Tjänster hos Tjänsteleverantören. Dessutom kan Tjänsteleverantören meddela Kunden direkt inom Tjänsterna eller genom att göra information tillgänglig på Tjänsteleverantörens webbplats. Parterna ska omedelbart meddela varandra om eventuella ändringar av de kontaktuppgifter som de har lämnat till varandra. Om kunden inte uppdaterar sina kontaktuppgifter regelbundet kan kunden komma att missa uppdateringar, uppgraderingar eller viktig information om tjänsterna.

16.4 **Separabilitet.** Om någon bestämmelse i detta avtal är ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas i någon jurisdiktion, ska sådan ogiltighet, olaglighet eller oförmåga att verkställas inte påverka någon annan bestämmelse i detta avtal eller ogiltigförklara eller göra sådan bestämmelse ogiltig eller oförverkställbar i någon annan jurisdiktion. Om någon bestämmelse eller annan villkor fastställs vara ogiltig, olaglig eller icke verkställbar, ska parterna i god tro förhandla om en ändring av detta avtal som så nära som möjligt motsvarar parternas ursprungliga avsikt och är acceptabel för båda parter, så att de transaktioner som avses i detta avtal kan fullföljas

i största möjliga utsträckning. I den mån detta avtal innehåller luckor ska tillämpliga lagbestämmelser anses överenskomna för att fylla dessa luckor, vilka avtalsparterna skulle ha kommit överens om i enlighet med avtalets ekonomiska mål och syfte om de hade varit medvetna om luckan.

16.5 **Avstående och kumulativa rättsmedel.** Ingen underlåtenhet eller försening från någon av parterna att utöva någon rättighet enligt detta avtal ska utgöra ett avstående från denna rättighet. Om inte annat uttryckligen anges här, ska de rättsmedel som anges här utgöra ett tillägg till, och inte utesluta, andra rättsmedel som en part har.

16.6 **Underleverantörer.** Tjänsteleverantören kan anlita underleverantörer för utförandet av Tjänsterna. Om tillhandahållandet av de underleverantörstjänsterna kräver behandling av personuppgifter ska de krav och skyldigheter som anges i Databehandlingsavtalet gälla.

16.7 **Överlåtelse.** Ingen av parterna får överlåta någon av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, vare sig genom lag eller på annat sätt, utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten (vilket medgivande inte får nekas utan skälig grund). Oaktat ovanstående har Tjänsteleverantören när som helst rätt att, utan Kundens samtycke, överlåta alla fordringar som uppkommer enligt detta Avtal och alla säkerhetsrätter och tillhörande rättigheter till tredje part, varvid Kunden inte har rätt att kvitta andra än obestridda eller rättsligt fastställda egna fordringar mot fordringar som Tjänsteleverantören eller tredje part till vilken Tjänsteleverantören har överlåtit sina rättigheter och/eller överfört sina skyldigheter enligt detta Avtal har.

16.8 **Tillämplig lag och jurisdiktion.** Detta avtal ska regleras uteslutande av svensk lag, med undantag för dess lagvalsregler, med undantag för den svenska lagen om internationella köp (1987:822). Exklusiv behörig domstol för tvister i samband med detta avtal är den behöriga domstolen där Programvaruleverantören har sitt säte. Programvaruleverantören har dock rätt att väcka talan vid en domstol som har behörighet över Kundens säte. Alla parter erkänner härmed dessa domstolars behörighet och avstår från alla invändningar mot domstolsorten.

16.9 **Ytterligare bestämmelser.** Den respektive orderformuläret, inklusive den tjänstebeskrivning som det hänvisar till, detta avtal och dess bilagor, utgör hela avtalet mellan parterna avseende avtalets innehåll. Det finns inga andra avtal, utfästelser, garantier, löften, åtaganden eller förpliktelser än de som uttryckligen anges här. Detta avtal ersätter alla tidigare avtal, förslag eller utfästelser, skriftliga eller muntliga, som rör avtalets innehåll. I händelse av konflikt mellan detta avtal och ett eller flera av de dokument som bifogas eller hänvisas till här, ska dokumenten tolkas på ett enhetligt sätt, i den mån det är rimligt, men i händelse av inkonsekvenser ska de ha företräde i följande ordning: (1) orderformuläret, (2) tjänstebeskrivningen, (3) detta avtal och (4) dess bilagor. Oavsett vad som sägs i detta avtal ska inga villkor som anges i en kundorder eller i någon annan kundorderhandling ingå i eller utgöra någon del av detta avtal, och alla sådana villkor ska vara ogiltiga.

16.10 **Formkrav.** Med undantag för muntliga överenskommelser efter avtalets ingående är inga ändringar, tillägg eller avstående från någon bestämmelse i detta avtal giltiga, såvida de inte har avtalats i textform (t.ex. e-post, meddelanden etc.) eller skriftligen av den part mot vilken ändringen, tillägget eller avståndet ska göras gällande. Överföring via fax, e-post eller någon annan motsvarande form av elektronisk överföring eller undertecknande ska anses uppfylla detta formkrav. Parterna erkänner och samtycker vidare till att detta avtal kan undertecknas, utväxlas, lagras och behandlas genom användning av enkla eller avancerade e-signaturer (t.ex. DocuSign etc.) och att sådana e-signaturer ska uppfylla kravet på skriftlig form. Parterna samtycker till att de inte kommer att ifrågasätta äktheten eller riktigheten enbart på grund av att orderformuläret och/eller avtalet har undertecknats i elektronisk form.

16.11 **Force majeure.** Ingen av parterna ska hållas ansvarig för försening eller underlåtenhet att fullgöra någon av sina skyldigheter enligt detta avtal (utom betalning av pengar) i den utsträckning sådan försening eller underlåtenhet beror på orsaker som ligger utanför dess rimliga kontroll, inklusive **force majeure**, såsom naturkatastrofer, bränder, översvämningar, pandemier, jordbävningar, strejker, krigshandlingar, terrorism eller civila oroligheter. Varje part ska, om möjligt, omedelbart skriftligen underrätta den andra parten om den är eller kommer att bli påverkad av en force majeure-händelse. Om en force majeure-händelse varar oavbrutet i 60 dagar har vardera parten rätt att säga upp detta avtal.

Bilaga 1 (Servicenivåavtal) till Avtalet om prenumeration på programvara och tjänster

1. Tjänstens tillgänglighet

1.1. Månatlig målsättning för tillgänglighet enligt SLA

Tjänsteleverantören förbinder sig att göra Microsoft-programvaran som ingår i tjänsterna tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan (24/7), med en garanterad månatlig drifttid från början till slut enligt Microsofts garanterade drifttid (vid avtalets ingående: 99,9 %) i Microsofts garanti), vilket innebär att tillgång till Microsoft-programvaran garanteras vara tillgänglig ("Garanterad månatlig tillgänglighet enligt SLA"). Oaktat ovanstående gäller följande, tjänsteleverantören ska vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att göra Tjänsten tillgänglig tjugofyra (24) timmar om dygnet, sju (7) dagar i veckan (24/7), med en månatlig målsättning för total drifttid på nittionio procent (99 %), vilket innebär att tillgången till tjänsten (webbapplikation eller smartphone-applikation) ska vara tillgänglig 99 % av tiden under en hel kalendermånad ("Månatliga SLA för målsatt tillgänglighet"). De angivna månatliga tillgänglighets-SLA:erna exkluderar: (i) planerade driftstopp (enligt vad som anges i avsnitt 1.2 nedan) och (ii) all otillgänglighet som orsakas av omständigheter utanför tjänsteleverantörens rimliga kontroll, inklusive, utan begränsning, force majeure, pandemier, myndighetsåtgärder, översvämningar, brand, jordbävningar, civila oroligheter, terrorhandlingar, strejker eller andra arbetsmarknadsproblem (utom sådana som involverar tjänsteleverantörens anställda), överbelastningsattacker samt fel eller förseningar i samband med datorer, telekommunikation, internetleverantörer eller värdtjänster som involverar hårdvara, mjukvara eller strömförsörjningssystem som inte är i tjänsteleverantörens ägo eller rimliga kontroll.

1.2. Planerad driftstopp.

För att stödja eller underhålla Tjänsten (inklusive, men inte begränsat till, lansering av Uppdateringar) kan Tjänsten drabbas av Planerad driftstopp. Tjänsteleverantören ska, i den mån det är rimligt möjligt, planera planerade avbrott i tjänsten utanför normal kontorstid. Tjänsteleverantören ska i god tro sträva efter att meddela kunden om sådana planerade avbrott i tjänsten så snart som möjligt, dock minst tjugofyra (24) timmar i förväg via lämpliga kanaler (t.ex. e-post eller telefon).

1.3. Oplanerade driftstopp.

I händelse av oplanerad driftstopp med eller utan tjänsteleverantörens kontroll ska tjänsteleverantören i god tro sträva efter att skicka ett meddelande till kunden för att informera kunden om detta. Tjänsteleverantören ska vidare i god tro sträva efter att tillhandahålla rimliga uppdateringar om framstegen för att återställa tjänsten och informera kunden så snart tjänsten är tillgänglig igen.

1.4. Åtkomst till kunddata och användning av fjärrhjälsverktyg.

För att kunna tillhandahålla supporttjänsterna kan Tjänsteleverantören behöva använda verktyg för fjärrhjälp eller få åtkomst till Kunddata i enlighet med Avtalet samt tillämpliga dataskyddslag och -förfordningar. Genom att tillåta Tjänsteleverantören att använda verktyg för fjärrhjälp samtycker Kunden till att ge Tjänsteleverantören fjärråtkomst till Kunddata och tillfällig åtkomst till och kontroll över relevant dator och/eller enhet. Innan kund ger tjänsteleverantören fjärråtkomst bör kunden vidta lämpliga åtgärder, såsom att säkerhetskopiera data som finns på den relevanta enheten och se till att ingen konfidentiell information som inte är relevant för supportförfrågan är tillgänglig eller utbyts via fjärrsessionen. Utan kundens samtycke lagras eller behandlas inte data som inte är relaterade till den tillhandahållna tjänsten i någon form av tjänsteleverantören.

2. Kundens skyldigheter

2.1. Tillgänglighet av kontaktperson.

Kunden måste se till att en kontaktperson är tillgänglig i rimlig utsträckning när en supportförfrågan ska lösas.

2.2. Processuppdateringar.

Kunden måste se till att meddela tjänsteleverantören följande ändringar/uppdateringar:

- alla ändringar/tilläggsinformation som har inträffat/blivit tillgänglig sedan supportförfrågan lämnades in och som påverkar supportförfrågan.
- alla ändringar i systemmiljön hos kunden som kan påverka lösningen av supportförfrågan.
- om supportförfrågan inte längre är giltig (t.ex. har lösts).

2.3. Systemkrav och senaste versioner.

För att vara berättigad till support för Tjänsten är Kunden skyldig att säkerställa att minimikraven för systemet som anges i Tjänstebeskrivningen är uppfyllda.

2.4. Kommunikation till användargemenskapen.

Tjänsteleverantören kommer att informera kunden om alla systemrelevanta händelser (t.ex. meddelanden om planerade driftstopp etc.) via meddelanden i tjänsterna eller via tjänsternas särskilda informationswebbsida. Det är kundens skyldighet att informera berörda slutanvändare om denna händelse.

2.5. Underlåtenhet att samarbeta.

Om kunden inte uppfyller ovanstående skyldigheter är tjänsteleverantören inte ansvarig för några konsekvenser som uppstår till följd av detta, inklusive men inte begränsat till förseningar i hanteringen av en supportförfrågan och/eller underlåtenhet att uppfylla de servicenivåer som anges i detta avtal.

2.6. Tjänstenivåavtalets icke-tillämplighet.

Om inte annat anges i tjänstebeskrivningen gäller servicenivåavtalet inte för (i) tjänster som tillhandahålls kostnadsfritt, (ii) tjänster som tillhandahålls för mobila applikationer, (iii) tilläggstjänster och (iv) tjänster som inte tillhandahålls av Hilti ("undantagna tjänster"). Tjänsteleverantören garanterar inte tillgängligheten för de undantagna tjänsterna och tillhandahåller inte support eller korrigeringstjänster för de undantagna tjänsterna.

Bilaga 2 – Databehandlingsavtal eller "DPA"

till avtalet om prenumeration på programvara och tjänster ("avtalet")

De termer som används i detta DPA ska ha samma betydelse som i Avtalet och som vidare specificeras häri.

Detta DPA ingås mellan: Kunden, som agerar som personuppgiftsansvarig ("Personuppgiftsansvarig") och Tjänsteleverantören, som agerar som personuppgiftsbiträde ("Personuppgiftsbiträde"); var och en en "Part", tillsammans "**Parterna**".

Detta DPA är avsett att uppfylla kraven i tillämpliga dataskyddslagar. Detta innebär att hänvisningar till och skyldigheter enligt GDPR ska anses gälla i tillämpliga lokala dataskyddslagar när dessa inte är GDPR. När motsvarande skyldigheter inte finns i lokal lagstiftning ska klausulerna anses vara avtalsenliga skyldigheter som syftar till att tillämpa en skyddsnivå som motsvarar den som föreskrivs i GDPR, med hänvisning till artiklarna i GDPR som vägledning för att klargöra avsikten.

1. Föremål för detta DPA

I samband med tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Avtalet behandlar Tjänsteleverantören personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning (nedan kallade "**Kundens** personuppgifter"). Detta DPA specificerar Parternas dataskydds rättigheter och skyldigheter i samband med Tjänsteleverantörens behandling av Kundens personuppgifter.

2. Omfattning av behandlingen

- 2.1. Tjänsteleverantören ska behandla Kundens personuppgifter på Kundens vägnar och i enlighet med Kundens instruktioner i den mening som avses i artikel 28 i GDPR. Parterna är överens om att Kunden är personuppgiftsansvarig i den mening som avses i artikel 4.7 i GDPR och att Tjänsteleverantören är personuppgiftsbiträde i den mening som avses i artikel 4.8 i GDPR.
- 2.2. Tjänsteleverantörens behandling av kundens personuppgifter sker på det sätt, i den omfattning och för de ändamål som anges i tjänstebeskrivningen. Behandlingen avser de typer av personuppgifter och kategorier av registrerade som anges i tjänstebeskrivningen och omfattar de behandlingsåtgärder som anges i tjänstebeskrivningen, varvid de som är tillämpliga vid tidpunkten för parternas ingående av avtalet även kan anges i en bilaga till detta dataskyddsavtal. Vid eventuella motsägelser ska de behandlingsaktiviteter som anges i den onlinebaserade tjänstebeskrivningen ha företräde.
- 2.3. Behandlingens varaktighet motsvarar avtalets löptid eller vad som anges i tjänstebeskrivningen.
- 2.4. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att anonymisera eller aggregera kundens personuppgifter på ett sådant sätt att det inte längre är möjligt att identifiera enskilda registrerade, och att använda dem i denna form för de ändamål som anges i avtalet. Parterna är överens om att anonymiserade och enligt ovanstående krav aggregerade kundpersonuppgifter inte längre anses vara kundpersonuppgifter i denna DPA.
- 2.5. Tjänsteleverantörens behandling av kundens personuppgifter ska i princip ske i tjänsteleverantörens land eller inom Europeiska unionen eller ett annat avtalsslutande land i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller ett likvärdigt land. Tjänsteleverantören har dock rätt att behandla kundens personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i detta DPA utanför EES om den i förväg informerar kunden om platsen för databehandlingen och om kraven i kapitel V i GDPR är uppfyllda. Om kundens personuppgifter ska behandlas av en underleverantör vars behandling av kundens personuppgifter inte omfattas av GDPR, gäller avsnitt 7.4 i detta DPA.

3. Instruktioner från kunden

- 3.1. Tjänsteleverantören ska behandla kundens personuppgifter i enlighet med kundens dokumenterade instruktioner i den mening som avses i artikel 28 i GDPR, såvida inte tjänsteleverantören enligt tillämplig lag är skyldig att göra något annat. I det senare fallet ska tjänsteleverantören informera kunden om detta lagkrav före behandlingen, såvida inte lagen förbjuder sådan information av viktiga skäl som rör allmänintresset.
- 3.2. Kundens instruktioner är i princip slutgiltigt fastställda och dokumenterade i detta DPA. Avvikande individuella instruktioner eller instruktioner som innebär ytterligare krav ska i förväg samras med tjänsteleverantören för att bedöma genomförbarheten och uppskatta kostnaderna. Eventuella ytterligare kostnader som tjänsteleverantören ådrar sig till följd av avvikande individuella instruktioner eller instruktioner som innebär ytterligare krav ska bäras av kunden.
- 3.3. Trots vad som sägs i detta DPA ska kunden fungera som enda kontaktpunkt för tjänsteleverantören och är ensam ansvarig för den interna samordningen, granskningen och inlämningen av instruktioner eller begäranden från andra personuppgiftsansvariga (som tillhör kundens koncern) till tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören är befriad från sin skyldighet att informera eller underrätta en personuppgiftsansvarig när denne har lämnat sådan information eller underrättelse till kunden. På samma sätt har tjänsteleverantören rätt att vägra att följa instruktioner som ges direkt av en personuppgiftsansvarig som inte är kunden. Tjänsteleverantören ska fungera som enda kontaktpunkt för kunden och är ensam ansvarig för intern samordning, granskning och överlämnande av instruktioner eller begäranden från kunden till tjänsteleverantörens underleverantörer.
- 3.4. Om Tjänsteleverantören anser att en instruktion från Kunden bryter mot detta DPA eller tillämplig dataskyddslagstiftning, har Tjänsteleverantören, efter att ha informerat Kunden om detta, rätt men inte skyldighet att avbryta utförandet av instruktionen tills Kunden bekräftar instruktionen. Parterna är överens om att det enda ansvaret för lagligheten av behandlingen (i den mening som avses i artikel 6 i GDPR) av Kundens Personuppgifter ligger hos Kunden.

4. Kundens rättsliga ansvar

- 4.1. Kunden är ensam ansvarig för att behandlingen av kundens personuppgifter är tillåten och för att skydda de registrerades rättigheter (i den mening som avses i artiklarna 12–22 i GDPR) i förhållandet mellan parterna.
- 4.2. Kunden ska tillhandahålla Tjänsteleverantören Kundens personuppgifter i god tid för tillhandahållandet av Tjänsterna och ansvarar för kvaliteten på Kundens personuppgifter. Kunden ska omedelbart och fullständigt informera Tjänsteleverantören om han/hon vid granskningen av Tjänsteleverantörens resultat upptäcker fel eller oegentligheter med avseende på dataskyddslagstiftningen eller sina instruktioner.

- 4.3. På begäran ska kunden tillhandahålla tjänsteleverantören den information som anges i artikel 30.2 i GDPR, i den mån den inte är tillgänglig för tjänsteleverantören själv.
- 4.4. Om Tjänsteleverantören på grund av tvingande lagstiftning eller begäran är skyldig att lämna information till en myndighet eller person om behandlingen av Kundens personuppgifter eller att på annat sätt samarbeta med dessa organ, ska Kunden på första begäran bistå Tjänsteleverantören med att lämna sådan information och fullgöra andra samarbetsförpliktelser, varvid Tjänsteleverantörens rimliga kostnader för sådana åtgärder ska bäras av Kunden.
- 5. Sekretessplikt**
- 5.1. Tjänsteleverantören ska ålägga all personal som hanterar kundens personuppgifter att iaktta sekretess.
- 6. Säkerhet vid behandling**
- 6.1. I enlighet med artikel 32 i GDPR ska tjänsteleverantören vidta nödvändiga och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, med hänsyn till teknikens utvecklingsnivå, implementeringskostnaderna och arten, omfattningen, omständigheterna och syftet med behandlingen av kundens personuppgifter, samt den olika sannolikheten och allvarligheten av risken för de registrerades rättigheter och friheter, för att garantera en skyddsnivå för kundens personuppgifter som är anpassad till risken.
- 6.2. De tekniska och organisatoriska åtgärder som för närvarande är i kraft finns i tjänstebeskrivningen, där de åtgärder som är tillämpliga vid tidpunkten för parternas ingående av avtalet även kan anges i en bilaga till detta DPA. I händelse av motsägelser ska de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som anges i tjänstebeskrivningen online ha företräde.
- 6.3. Tjänsteleverantören har rätt att ändra de tekniska och organisatoriska åtgärderna under denna DPA:s giltighetstid, så länge de fortsätter att uppfylla de lagstadgade kraven.
- 7. Anlitande av underleverantörer**
- 7.1. Kunden ger tjänsteleverantören allmän behörighet att anlita underleverantörer för behandling av kundens personuppgifter. Underleverantörer som är anlitade vid avtalets ingående anges i tjänstebeskrivningen, där de som är tillämpliga vid tidpunkten för avtalets ingående också kan anges i en bilaga till detta DPA. Vid eventuella motsägelser ska listan över underleverantörer som anges i tjänstebeskrivningen online ha företräde.
- 7.2. Tjänsteleverantören ska meddela kunden om alla avsedda ändringar avseende anlitande eller byte av underleverantörer via e-post, meddelande inom tjänsterna eller via en prenumerationstjänst som erbjuds av tjänsteleverantören. Kunden har rätt att invända mot anlitandet av en potentiell underleverantör. Vid en sådan invändning ska kunden ange rimliga skäl för invändningen. Om kunden inte invänder inom fjorton (14) kalenderdagar efter tjänsteleverantörens meddelande, upphör kundens rätt att invända mot underleverantörens engagemang. Om kunden invänder har tjänsteleverantören rätt att säga upp avtalet och detta DPA med en uppsägningstid på fem (5) arbetsdagar enligt de närmare bestämmelserna i avtalet.
- 7.3. Avtalet mellan tjänsteleverantören och underleverantören måste ålägga den senare samma eller liknande skyldigheter som de som åligger tjänsteleverantören enligt detta DPA. Parterna är överens om att detta krav är uppfyllt om avtalet ger en skyddsnivå som motsvarar detta DPA, respektive om skyldigheterna i artikel 28.3 i GDPR åläggs underleverantören. Parterna är vidare överens om att detta krav kan uppfyllas i förhållande till molntjänstleverantörer som tillhandahåller plattform, infrastruktur eller programvara som en tjänst genom att ingå den senares standardavtal om databehandling, förutsatt att dessa uppfyller kraven i artikel 28 i GDPR.
- 7.4. Med förbehåll för att kraven i avsnitt 2.4 i detta DPA uppfylls, ska bestämmelserna i detta avsnitt 7 i detta DPA även tillämpas vid anlitande av en underleverantör vars behandling av kundens personuppgifter inte omfattas av GDPR. I sådant fall har Tjänsteleverantören rätt och – i den mån kraven i avsnitt 2.4 i detta DPA inte är uppfyllda på annat sätt – skyldighet att ingå ett avtal med underleverantören som innehåller standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredjeländer i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av Europaparlamentet och rådet i enlighet med kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914 av den 4 juni 2021, som införlivar modul 3 (Överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden). Om och i den utsträckning det är nödvändigt för att uppnå en adekvat skyddsnivå i det berörda tredjelandet, ska ett sådant avtal innehålla de ytterligare skyddsåtgärder som är nödvändiga för detta ändamål. Sådana ytterligare skyddsåtgärder (om sådana finns) kan också anges i tjänstebeskrivningen. Parterna är överens om att ett sådant avtal också ska uppfylla kraven i avsnitt 7.3 i detta DPA. Kunden förklarar sig villig att samarbeta för att uppfylla undantagskraven i den mening som avses i artikel 49 i GDPR i den utsträckning som är nödvändig.
- 8. Registrerades rättigheter**
- 8.1. I den mening som avses i artikel 28 (punkt 3, led e) i GDPR ska tjänsteleverantören, i den mån det är möjligt, bistå kunden genom tekniska och organisatoriska åtgärder för att fullgöra den senares skyldighet att besvara begäranden om utövande av registrerades rättigheter.
- 8.2. Om en registrerad person lämnar in en begäran om utövande av sina rättigheter direkt till tjänsteleverantören, ska tjänsteleverantören vidarebefordra denna begäran till kunden i rimlig tid om tjänsteleverantören kan identifiera den registrerade personen och det är möjligt att med rimliga ansträngningar fastställa en koppling till kunden.
- 8.3. Tjänsteleverantören ska, inom rimliga och nödvändiga gränser, mot ersättning för de kostnader som tjänsteleverantören åsamkas och som kan styrkas, göra det möjligt för kunden att korrigera, radera, blockera eller begränsa vidare behandling av kundens personuppgifter, eller på kundens begäran själv korrigera, radera, blockera eller begränsa vidare behandling, om och i den utsträckning detta är omöjligt för kunden.
- 8.4. I den mån den registrerade har rätt till dataportabilitet gentemot kunden avseende kundens personuppgifter i den mening som avses i artikel 20 i GDPR, ska kunden via tjänsterna ges möjlighet att själv extrahera kundens personuppgifter. Utöver detta kan tjänsteleverantören, men är inte skyldig att, stödja kunden inom rimliga och nödvändiga gränser mot ersättning för de kostnader som tjänsteleverantören åsamkas och som kan styrkas.

9. Tjänsteleverantörens skyldigheter att underrätta och ge stöd

- 9.1. I den mån kunden är skyldig att anmäla ett brott mot säkerheten för kundens personuppgifter (särskilt i den mening som avses i artiklarna 33 och 34 i GDPR) ska tjänsteleverantören i god tid informera kunden om alla anmälningspliktiga händelser inom sitt ansvarsområde.
- 9.2. Tjänsteleverantören ska bistå kunden med att fullgöra anmälningsskyldigheterna på den senares begäran i den utsträckning som är rimlig och nödvändig, med beaktande av behandlingens art och den information som är tillgänglig för tjänsteleverantören, mot ersättning för de utgifter och kostnader som tjänsteleverantören åsamkas till följd av detta och som kan styrkas.
- 9.3. I den mån kunden är skyldig enligt lag eller annan bestämmelse att genomföra en konsekvensbedömning avseende dataskydd (särskilt i den mening som avses i artiklarna 35 och 36 i GDPR) eller motsvarande bedömning, ska Tjänsteleverantören på Kundens begäran bistå Kunden med att fullgöra denna skyldighet i den utsträckning som är rimlig och nödvändig, med beaktande av behandlingens art och den information som Tjänsteleverantören har tillgång till, mot ersättning för de utgifter och kostnader som Tjänsteleverantören åsamkas till följd av detta och som kan styrkas.

10. Giltighetstid, uppsägning, radering och återlämnande av kundens personuppgifter

- 10.1. Detta DPA träder i kraft på avtalets ikraftträdandedatum och ska på ikraftträdandedatumet ingås för avtalets löptid och ska tolkas tillsammans med avtalet som ett sammanhängande dokument. I händelse av konflikter mellan detta DPA och andra överenskommelser mellan parterna, särskilt avtalet, ska bestämmelserna i detta DPA ha företräde.
- 10.2. Uppsägningbestämmelserna i Avtalet gäller även för detta DPA.
- 10.3. Tjänsteleverantören ska radera kundens personuppgifter omedelbart efter uppsägningen av detta DPA, såvida inte tjänsteleverantören är skyldig enligt tillämplig lag att lagra kundens personuppgifter ytterligare. Om kunden föredrar att kundens personuppgifter återlämnas innan de raderas, måste kunden omedelbart informera tjänsteleverantören så att denne kan ge kunden en rimlig tidsfrist eller enligt vad som anges i avtalet för att själv extrahera kundens personuppgifter.
- 10.4. Tjänsteleverantören får behålla dokumentation som styrker att kundens personuppgifter har behandlats på ett korrekt och noggrant sätt även efter uppsägningen av DPA.

11. Bevis och revision

- 11.1. Tjänsteleverantören ska på Kundens begäran tillhandahålla all information som Tjänsteleverantören behöver och har tillgång till för att kunna styrka att Tjänsteleverantören uppfyller sina skyldigheter enligt detta DPA.
- 11.2. Kunden har rätt att granska Tjänsteleverantören med avseende på efterlevnaden av bestämmelserna i detta DPA, i synnerhet genomförandet av de tekniska och organisatoriska åtgärderna, inklusive inspektioner på Kundens vägnar av en certifierad oberoende tredje part.
- 11.3. För att kunna utföra inspektioner i enlighet med avsnitt 11.2 i detta DPA har kunden rätt att få tillträde till tjänsteleverantörens affärslokaler där kundens personuppgifter behandlas under normal kontorstid (måndag till fredag kl. 10.00–16.00 lokal tid) efter att ha meddelat detta i god tid i enlighet med avsnittet "11.5" i detta DPA, på egen bekostnad, utan att störa verksamheten och under strikt sekretess genom ett skriftligt åtagande från Tjänsteleverantören om att hemlighålla affärs- och företagshemligheter.
- 11.4. Tjänsteleverantören har rätt att, efter eget gottfinnande och med beaktande av kundens lagliga skyldigheter, inte lämna ut information som är känslig för tjänsteleverantörens verksamhet eller om tjänsteleverantören skulle bryta mot lagstadgade eller andra avtalsenliga bestämmelser till följd av utlämnandet. Kunden har inte rätt att få tillgång till data eller information om tjänsteleverantörens andra kunder, kostnadsinformation, kvalitetskontroll- och avtalshanteringsrapporter eller andra konfidentiella uppgifter om tjänsteleverantören som inte är direkt relevanta för de avtalade revisionsändamålen.
- 11.5. Kunden ska i god tid (vanligtvis minst trettio (30) kalenderdagar i förväg) informera tjänsteleverantören om alla omständigheter som rör utförandet av revisionen. Kunden får endast utföra en revision per kalenderår mot ersättning av kostnaderna.
- 11.6. Om kunden anlitar en tredje part för att utföra revisionen ska kunden skriftligen ålägga den tredje parten samma skyldigheter som kunden har gentemot tjänsteleverantören enligt detta avsnitt 11 i detta DPA. Dessutom ska kunden skriftligen ålägga tredje part att iakttä sekretess och konfidentialitet, såvida inte tredje part är underkastad en yrkesmässig tystnadsplikt. På begäran av tjänsteleverantören ska kunden omedelbart överlämna åtagandeavtalen med tredje part till tjänsteleverantören. Kunden får inte anlita någon av tjänsteleverantörens konkurrenter för att utföra revisionen.
- 11.7. Enligt Tjänsteleverantörens gottfinnande kan bevis på att skyldigheterna enligt detta DPA har uppfyllts, i stället för en inspektion, lämnas genom att en lämplig, aktuell oberoende revisionsrapport från tredje part eller en lämplig certifiering från en IT-säkerhets- eller dataskyddsrevision – t.ex. enligt ISO 27001, den tyska federala myndigheten för informationssäkerhet (BSI) grundläggande skyddsstrategi (så kallad "BSI-Grundschutz") eller någon jämförbar strategi – ("revisionsrapport"), om revisionsrapporten på ett lämpligt sätt gör det möjligt för kunden att själv övertyga sig om att de avtalsenliga skyldigheterna är uppfyllda.

12. Slutbestämmelser

- 12.1. Om enskilda bestämmelser i detta DPA är ogiltiga eller blir ogiltiga eller innehåller en lucka, ska de övriga bestämmelserna förbli oförändrade. Parterna åtar sig att ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en lagligt tillåten bestämmelse som kommer närmast syftet med den ogiltiga bestämmelsen och som därmed uppfyller kraven i artikel 28 i GDPR.

Bilaga 1 till DPA

Tekniska och organisatoriska åtgärder

Beskrivning av de tekniska och organisatoriska åtgärder som genomförts av personuppgiftsbiträdet, verifierade och bekräftade av personuppgiftsansvarig:

Åtkomstkontroll till behandlingsområden

- Dataimportören vidtar lämpliga åtgärder för att förhindra att obehöriga personer får fysisk tillgång till den databehandlingsutrustning där personuppgifter behandlas eller används, i synnerhet:
 - Tillträde till anläggningen spåras och dokumenteras.
 - Tillträde till anläggningen övervakas och säkras av ett lämpligt säkerhetssystem och/eller en säkerhetsorganisation.
 - Besökare eskorteras kontinuerligt.

Åtkomstkontroll till databehandlingssystem

- Dataimportören vidtar lämpliga åtgärder för att förhindra att de databehandlingssystem som används för behandling av personuppgifter används eller logiskt åtkomst av obehöriga personer, i synnerhet:
 - Metoder för användaridentifiering och autentisering finns för att ge kontrollerad åtkomst till behandlingssystemet.
 - Åtkomstkontroll och behörigheter definieras enligt principen om behovsprövning.
 - Dataimportörens interna slutpunkter som används för att stödja mjukvarutjänsten är skyddade för att förhindra oönskad åtkomst till systemen och för att undvika infiltration av skadlig programvara. Detta omfattar tekniker som brandväggar, antivirusdetektering, detektering av skadlig programvara, intrångsdetektering och -förebyggande och andra. Dessa tekniker kommer att anpassas till nya nivåer baserat på den övergripande utvecklingen inom dessa områden.

Åtkomstkontroll för användning av specifika områden av databehandlingssystem

- Dataimportören implementerar lämpliga åtgärder inom applikationerna så att de personer som har rätt att använda databehandlingssystemet endast kan få tillgång till de uppgifter som omfattas av deras åtkomstbehörighet (auktorisering) och att personuppgifter inte kan läsas, kopieras, ändras eller tas bort utan behörig auktorisering, i synnerhet:
 - För dataimportörens personal finns policyer och utbildning avseende åtkomst till personuppgifter.
 - Dataimportören informerar sin personal om relevanta säkerhetsrutiner, inklusive möjliga konsekvenser av brott mot säkerhetsreglerna och -rutinerna.
 - För utbildningsändamål använder den personuppgiftsansvarige endast anonymiserade uppgifter.
 - Åtkomst till uppgifterna sker antingen från en kontrollerad plats eller via en kontrollerad nätverksåtkomst.
 - Slut användare som används för att få tillgång till uppgifterna skyddas av uppdaterade klientskyddsmekanismer.

Överföringskontroll

- Dataimportören vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte kan läsas, kopieras, ändras eller raderas utan tillstånd under elektronisk överföring, transport eller lagring på lagringsmedier, och att mottagarna av överförda personuppgifter kan fastställas och verifieras (kontroll av dataöverföring), i synnerhet:
 - Kontroll av dataöverföring mellan dataexportören och den programvarutjänst som tillhandahålls av dataimportören:
 - Dataimportörens programvarutjänster använder kryptering för att säkerställa konfidentialitet och integritet/äktighet vid överföring av data från dataexportören till programvarutjänsten.
 - Kontroll av dataöverföringar mellan dataimportören och underleverantörer:
 - Utöver de avtalsenliga områdena är hämtning av data endast tillåten för särskilda supportaktiviteter och endast för behörig supportpersonal.
 - Auktoriseringsprocessen för dataimportörens supportpersonal som utför dataöverföringar regleras genom en definierad process.
 - Om data måste kopieras till specifika medier för transport till en tredje part, kommer dessa medier att behandlas med försiktighet i enlighet med datans känslighet.
 - Dokumenterade rutiner för säker överföring av personuppgifter har fastställts.

Inmatningskontroll, bearbetningskontroll och separering för olika ändamål

- Dataimportören vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och enbart i enlighet med dataexportörens instruktioner, i synnerhet:

- Åtkomst till data är separerad genom applikationssäkerhet för lämpliga användare.
- Applikationen stöder identifiering och autentisering av användare.
- Applikationsroller och därmed åtkomst baseras på roller som baseras på den funktion som ska utföras inom applikationen.

När det är rimligt och genomförbart kan dataimportören i sin programvara implementera kontroller för att validera datainmatning och/eller spåra användning eller ändring av data.

Bilaga 2 till DPA Databehandlingsåtgärder

1. Detaljer om behandlingen. Detaljerna om behandlingen är följande

a) **Behandlingens föremål och varaktighet:**

Som anges i DPA är huvudsyftet med behandlingen att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med 4PS-programvarulicens- och underhållsavtalet ("SLMA" eller "Avtalet").

b) **Registrerade**

Registrerade omfattar kundens representanter och slutanvändare, inklusive anställda, entreprenörer, samarbetspartners och kunder till kunden. Registrerade kan även omfatta personer som försöker kommunicera eller överföra personuppgifter till användare av de tjänster som tillhandahålls av tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören är medveten om att kunden, beroende på kundens användning av tjänsterna, kan välja att inkludera personuppgifter från någon av följande typer av registrerade i personuppgifterna:

- Kundens anställda, entreprenörer och tillfälligt anställda (nuvarande, tidigare, potentiella)
- Anhöriga till ovanstående
- Kundens samarbetspartners/kontaktpersoner (fysiska personer) eller anställda, entreprenörer eller tillfälligt anställda hos samarbetspartners/kontaktpersoner som är juridiska personer (nuvarande, potentiella, tidigare)
- Användare (t.ex. kunder, klienter, patienter, besökare etc.) och andra registrerade som är användare av kundens tjänster;
- Partner, intressenter eller individer som aktivt samarbetar, kommunicerar eller på annat sätt interagerar med kundens anställda och/eller använder kommunikationsverktyg såsom appar och webbplatser som tillhandahålls av kunden.
- Intressenter eller individer som passivt interagerar med kunden (t.ex. eftersom de är föremål för en utredning, forskning eller nämns i dokument eller korrespondens från eller till kunden); eller
- Yrkesutövare med yrkessekretess (t.ex. läkare, advokater, notarier, religiösa arbetare etc.).

c) **Kategorier av personuppgifter**

Personuppgifter som ingår i e-post, dokument och andra uppgifter i elektronisk form i samband med Tjänsterna. Tjänsteleverantören är medveten om att kunden, beroende på kundens användning av Tjänsterna, kan välja att inkludera personuppgifter från någon av följande kategorier i personuppgifterna. Observera att Tjänsterna innehåller olika moduler, varför inte alla kategorier nödvändigtvis behandlas för varje modul.

- Grundläggande personuppgifter (t.ex. födelseort, gatunamn och husnummer (adress), postnummer, hemort, bosättningsland, mobilnummer, förnamn, efternamn, initialer, e-postadress, kön, födelsedatum), inklusive grundläggande personuppgifter om familjemedlemmar och barn.
- Autentiseringsuppgifter (till exempel användarnamn, lösenord eller PIN-kod, säkerhetsfråga, revisionsspår);
- Kontaktuppgifter (till exempel adresser, e-postadress, telefonnummer, identifierare på sociala medier, kontaktuppgifter för nödsituationer).
- Unika identifikationsnummer och signaturer (till exempel personnummer, bankkontonummer, pass- och ID-kortnummer, körkortnummer och fordonsregistreringsuppgifter, IP-adresser, anställningsnummer, studentnummer, patientnummer, signatur, unik identifierare i spåringscookies eller liknande teknik).
- Pseudonyma identifierare;
- Finansiell information och försäkringsinformation (till exempel försäkringsnummer, bankkontonamn och -nummer, kreditkortsnamn och -nummer, fakturanummer, inkomst, försäkringstyp, betalningsbeteende, kreditvärdighet)
- Kommersiell information (till exempel köphistorik, specialerbjudanden, prenumerationsinformation, betalningshistorik);
- Platsuppgifter (t.ex. mobil-ID, geolokaliseringsnätverksdata, plats vid samtalets början/slut. Platsuppgifter som härrör från användning av wifi-åtkomstpunkter);
- Foton, video och ljud;
- Enhetsidentifiering (till exempel IMEI-nummer, SIM-kortnummer, MAC-adress);
- HR- och rekryteringsdata (till exempel uppgift om anställningsstatus, rekryteringsinformation (såsom meritförteckning, anställningshistorik, utbildningshistorik), uppgifter om jobb och befattning, inklusive arbetade timmar, utvärderingar och lön, uppgifter om arbetsfyllnad, tillgänglighet, anställningsvillkor, skatteuppgifter, betalningsuppgifter, försäkringsuppgifter samt plats och organisationer);
- Utbildningsuppgifter (till exempel utbildningsbakgrund, aktuell utbildning, betyg och resultat, högsta uppnådda examen, inlärningsvärigheter);
- Medborgarskap och uppehållstillstånd (till exempel medborgarskap, naturaliseringsstatus, civilstånd, nationalitet, invandringsstatus, passuppgifter, uppgifter om uppehållstillstånd eller arbetstillstånd).
- Information som behandlas för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som en del av myndighetsutövning.

d) **Särskilda kategorier av personuppgifter:**

Tjänsterna är inte avsedda att behandla särskilda kategorier av personuppgifter. Kunden ska avstå från att lämna sådana särskilda kategorier av personuppgifter via Tjänsterna.

e) **Behandlingens art och ändamål:**

Arten av behandlingen av uppgifterna:	Exempel på omfattning:
1. Insamling eller registrering	t.ex. insamling eller registrering från de registrerade men inte från den personuppgiftsansvarige.
2. Underhåll	t.ex. modifiering, ändring, korrigering, verifiering, validering.
3. Lagring eller hosting	
4. Användning	t.ex. hämtning, extrahering, konsultation, utskrift, skanning etc. för att tillhandahålla Tjänsterna.
5. Delning	t.ex. avslöjande eller tillgängliggörande eller publicering till någon annan än den registeransvarige.

6. Organisation	<i>t.ex. strukturering, anpassning, kombination, inklusive instrumentpaneler eller analyser.</i>
7. Radering eller förstöring	

Syften med behandlingen av uppgifterna:	Exempel på omfattning:	Typ av nödvändig behandling:
1. Tillhandahållande av tjänsterna i enlighet med avtalet.	<i>T.ex. säkerställa registrering av användare, inklusive steg-för-steg-genomgång, förbereda tjänsterna etc.</i>	Alla aktiviteter från 1 till 7 som beskrivs i tabellen ovan genomförs för att uppnå syftena 1 till 5 som beskrivs i kolumnerna till vänster med rubriken ” ” (Kundens värde).
2. Skapa en unik kundidentitet.	<i>T.ex. skapa en unik identitet för inloggning och unik identifiering på tjänsterna av säkerhetsskäl.</i>	
3. Upprätthålla driften, säkerställa dataintegritet och säkerhet.	<i>T.ex. logga aktivitet, analysera åtkomstbeteende för att identifiera och förhindra olaglig åtkomst.</i>	
4. Tillhandahålla konsulttjänster och/eller teknisk support till användarna.	<i>T.ex. använda ett ärendehanteringssystem eller en fjärrskrivbordsprogramvara, svara på användarförfrågningar.</i>	
5. Tillhandahålla uppdateringar och korrigeringar av Tjänsterna.		

2. **Underleverantörer.** De underleverantörer som är anlitade av tjänsteleverantören är:

Underleverantör	Behandlingsaktiviteter för följande ändamål	Kategorier av personuppgifter som lämnas till underleverantören	Plats för behandlingen
4PS Construction Software AB Odinsgatan 13, rum 207, 411 03 Göteborg, Sverige	Syfte 1 ☒ Tillhandahållande av tjänsterna enligt avtalet. 2 ☒ Skapa en unik 4PS-identitet. 3 ☒ Upprätthålla driften, säkerställa dataintegritet och säkerhet 4 ☒ Tillhandahålla teknisk support till användarna. 5 ☒ Tillhandahålla uppdateringar och korrigeringar av tjänsterna.	1 ☒ Identitets- och preferensuppgifter 2 ☒ Platsuppgifter 3 ☒ Kontaktuppgifter 4 ☒ Yrkesuppgifter 5 ☒ Tekniska uppgifter 6 ☒ Supportuppgifter	EU/EES
4PS International B.V. Keplerlaan 4 6716 BS Ede, Nederländerna	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
4PS Belgium N.V. Pauline van Pottelsberghelaan 12, 9051 Gent, Belgien	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
4PS Bausoftware GmbH Bahnhofpl. 6, 89073 Ulm, Tyskland	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
4PS Construction Solutions Ltd. Unit 6220 Solihull Pkwy, Birmingham B37 7YB, Storbritannien	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	Storbritannien
4PS Construction Software BV Keplerlaan 4 6716 BS Ede, Nederländerna 4PS Construction Software B.V.	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
4PS Construction Software SAS 126 rue Gallieni - 92 100 Boulogne-Billancourt Frankrike	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
4PS B.V. Keplerlaan 16 Ede, Nederländerna	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irland	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES
Hilti Corporation Feldkircherstrasse 100 FL-9494 Schaan	samma som 4PS Construction Software AB	samma som 4PS Construction Software AB	EU/EES